

Bezoekersprotocol Stedelijk Museum Alkmaar

update 15 oktober 2020 /COVID-19

Stedelijk Museum Alkmaar is open voor bezoek. Het gaat wel iets anders dan u gewend bent, maar daardoor wordt het bezoek niet minder leuk. Wij volgen de maatregelen van de Rijksoverheid en het RIVM nauwgezet en hebben hieronder de belangrijkste punten voor u op een rij gezet.

- **Vooraf online (of telefonisch) uw bezoek reserveren is verplicht**
 - Op de website www.stedelijkmuseumalkmaar.nl reserveert u online uw museumbezoek. Kies de dag waarop u komt én het tijdvak waarbinnen u arriveert. Bij het aantal personen vult u het aantal inclusief uzelf in. Samengestelde gezelschappen mogen uit niet meer dan vier personen bestaan; uitgezonderd gezinnen uit één huishouden. Na afronding van uw online-reservering ontvangt u per e-mail een bevestiging waarin alles nog eens staat samengevat. Controleer uw spambox of map ongewenste mail als u deze e-mail niet ontvangt. Reserveert u liever telefonisch? U kunt ons tijdens openingstijden bereiken via 072-5489789. Ben u geen kaarthouder (Museumkaart, Vereniging Rembrandt, Museumvriend of ICOM)? Dan rekent u uw gereserveerde bezoek af bij de balie van het museum (betalen kan alleen contactloos of met pin).

- **U kiest een datum en tijdvak voor uw aankomst bij het museum**
 - Het door u gekozen tijdvak is het moment waarop u arriveert bij het museum. Kiest u bijvoorbeeld tijdvak 11.00-11.30 uur, dan heeft u vanaf 11.00 uur tot uiterlijk 11.30 de gelegenheid het museum te betreden. U bepaalt daarna zelf hoe lang u in het museum verblijft.

- **Mondkapje verplicht**

In Stedelijk Museum Alkmaar is vanaf 15 oktober 2020 een mondkapje verplicht; kinderen onder de 13 jaar hoeven geen mondkapje te dragen. Het museum volgt hierin de richtlijnen van de Rijksoverheid. Heeft u geen mondkapje bij u, wij hebben wasbare mondkapjes voor 5 euro per stuk.

- **In het museum is éénrichtingsverkeer ingesteld**
 - In het museum hebben wij twee looproutes gemaakt. Beide looproutes betreffen éénrichtingsverkeer. Voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers vragen wij u zich hieraan te houden.

- **Er zijn maximaal 70 bezoekers gelijktijdig in het museum**
 - Door met tijdvakken te werken zijn er nooit meer dan 70 bezoekers tegelijk in ons museum. Zo kunt u toch veilig en zorgeloos van de kunst genieten.

- **Ook per tentoonstellingszaal is er een maximum aantal personen ingesteld**
 - In de grote zalen mogen maximaal 20 bezoekers tegelijk zijn. In de kleine zaal geldt een maximum van 4 personen.
- **Museumcafé gesloten**
 - Met ingang van 15 oktober 2020 is onze museumhoreca helaas tijdelijk gesloten. Heeft u een eigen broodje/drinken meegenomen? Vraag onze medewerkers waar u deze kunt nuttigen.
- **Garderobe en lockers**
 - In het museum is bij de entree een (onbewaakte) garderobe en er staan lockers. Laat zoveel mogelijk uw jas thuis of in de auto, zodat u de garderobe kunt overslaan. En neem liefst een kleine tas mee, zodat u geen locker nodig heeft.
- **Koptelefoontjes voor de audiotour**
 - Bij de tentoonstelling 'Collectie Paul Rijkens' (t/m 1 november) is een audiotour beschikbaar. In verband met de hygiëne en veiligheid kunt u een koptelefoon bij de balie kopen à € 2,00 of u neemt uw eigen exemplaar mee van huis. De audiotour heeft een mini-jack ingang, bluetooth is helaas niet mogelijk.
- **In ons museum hebben wij desinfecterende gels en kunt u uw handen wassen**
 - Op twee plekken in ons foyergebied kunt u uw handen met desinfecterende gel wassen. Ook zijn er twee toiletgroepen die u kunt gebruiken en regelmatig worden schoongemaakt. Wast u altijd uw handen na het toiletbezoek.
- **Gebruik van desinfecterende gels op zaal is niet toegestaan**
 - Eigen meegebrachte desinfecterende gels kunt u niet gebruiken in de tentoonstellingszalen, vanwege risico's voor de kwetsbare schilderijen en andere objecten. Het gebruik van gels in het foyergebied is uiteraard wel toegestaan.
- **Rondleidingen of groepsbezoeken**
 - Groepsbezoek is nog niet mogelijk. Voor rondleidingen zijn aangepaste regels ingesteld. Lees [hier](#) verder.
- **Wij vragen u voor uw bezoek het protocol door te lezen**
 - Het is fijn als u vooraf aan uw bezoek het protocol met maatregelen heeft kunnen doornemen. Ook in het museum zullen wij de belangrijkste punten nog even herhalen.
- **U houdt 1,5 meter afstand van elkaar**
 - In het museum houden wij allemaal gepaste afstand van elkaar. Ook als u in de rij staat voor het museum, de toiletten bezoekt, of de trap gebruikt.
- **Verkoudheidsklachten?**

Dan vragen wij u uw bezoek nog even uit te stellen en ontvangen wij u graag een andere keer. Bezoekt u dan ons online thuismuseum www.stedelijkmuseumalkmaar.nl/thuismuseum

**STEDELIJK
MUSEUM
ALKMAAR**